



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE INTERNETOVÝ OBCHOD

(ďalej tiež len ako „obchodné podmienky“)

Úvodné ustanovenia

1. Obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je spoločnosť HENNLICH s.r.o., so sídlom Košťany nad Turcom 543, 038 41 Košťany nad Turcom, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka č.62334/L a kupujúceho, ktorým je výlučne právnická osoba konajúca v rámci predmetu svojej podnikateľskej alebo inej hospodárskej činnosti (ďalej len „kupujúci“).
2. Internetový obchod dostupný na doméne www.hennlich.sk je určený výlučne pre právnické osoby. Predaj tovaru fyzickým osobám, vrátane spotrebiteľov v zmysle § 1 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, nie je prostredníctvom tohto internetového obchodu možný.
3. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje a vyhlasuje, že je právnickou osobou a tovar objednáva výlučne v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej alebo inej hospodárskej činnosti. Registrácia v internetovom obchode je podmienená uvedením platného identifikačného čísla organizácie (IČO) a daňového identifikačného čísla (DIČ) kupujúceho. Kupujúci vyhlasuje, že pri registrácii uvádza pravdivé a aktuálne údaje a že tovar objednáva výlučne v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti. Predávajúci je oprávnený odmietnuť registráciu alebo objednávku, ak kupujúci neuviedol IČO a DIČ, alebo ak má predávajúci dôvodné podozrenie, že kupujúci nekoná ako podnikateľský subjekt.
4. Vzhľadom na vyššie uvedené sa na právne vzťahy vzniknuté na základe týchto VOP nevzťahujú ustanovenia na ochranu spotrebiteľa (najmä zákon č. 108/2024 Z. z. a zákon č. 102/2014 Z. z.), ani spotrebiteľské ustanovenia Občianskeho zákonníka.
5. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vrátane kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky, sa spravujú Obchodným zákonníkom (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), najmä § 409 a nasl.
6. Tieto obchodné podmienky sú platné iba pre nákup a predaj tovaru a služieb v internetovom obchode na internetovej doméne www.hennlich.sk.
7. Tieto obchodné podmienky sa nevzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré Predávajúci uzavrel s kupujúcimi, s ktorými má dojednané špeciálne obchodné podmienky.
8. Použitie VOP kupujúceho sa vylučuje a odoslaním objednávky prostredníctvom internetového obchodu kupujúci vyslovuje súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

Vymedzenie pojmov

1. **Predávajúci** je obchodno - výrobná spoločnosť HENNLICH s.r.o., so sídlom Košťany nad Turcom 543, 038 41 Košťany nad Turcom, IČO 313 445 00, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.62334 L (ďalej tiež len ako „HENNLICH“), ktorá

HENNLICH s.r.o. SK – 038 41 Košťany nad Turcom | Košťany nad Turcom 543 | hennlich@hennlich.sk | www.hennlich.sk
Prevádzka a korešpondenčná adresa | SK – 831 53 Bratislava | Račianska 188



pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

2. **Kupujúci** je zákazník internetového obchodu spoločnosti HENNLICH. Kupujúcim môžu byť iba právnická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorí tovar objednávajú výlučne v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej alebo inej hospodárskej činnosti. Kupujúci týmto výslovne vyhlasuje, že nekoná ako spotrebiteľ podľa zákona č. 108/2024 Z. z., o ochrane spotrebiteľa.
3. **Internetový** obchod alebo tiež e-shop je aplikácia prevádzkovaná predávajúcim na internetovej doméne www.hennlich.sk, pomocou ktorej predávajúci ponúka tovar a služby na predaj bližšie neurčenému okruhu subjektov.
4. **Tovar** sú výrobky a/alebo služby, ktoré predávajúci ponúka prostredníctvom svojho internetového obchodu na kúpu bližšie neurčenému okruhu kupujúcich.
5. **Kúpna cena** je cena tovaru a/alebo služieb špecifikovaná a zobrazená na internetovom obchode.

Uzavretie kúpnej zmluvy

1. Na stránkach internetového obchodu sa nachádza tovar, ktorý je ponúkaný predávajúcim na predaj. Pri objednaní tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár na stránkach internetového obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä identifikáciu kupujúceho a jeho kontaktné údaje, informácie o objednávanom tovare, jeho počte či množstve, spôsob úhrady kúpnej ceny tovaru a údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru.
2. Návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy je odoslaná objednávka tovaru kupujúcim a samotná kúpna zmluva je uzavretá okamihom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho kupujúcemu s týmto jeho návrhom, a to najmä prostredníctvom e-mailovej správy predávajúceho na e-mailovú adresu kupujúceho.
3. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu, je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil. Jednotlivé technické kroky vedúce k uzavretiu kúpnej zmluvy sú zrejmé zo samotného postupu objednania tovaru v internetovom obchode predávajúceho.
4. Vzniknutú zmluvu je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody predávajúceho a kupujúceho, alebo na základe zákonných dôvodov.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo neuzavrieť kúpnu zmluvu s kupujúcim, ktorý predtým podstatným spôsobom porušil povinnosti vyplývajúce pre neho z uzavretej kúpnej zmluvy a obchodných podmienok.
6. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú uzatvárané podľa slovenského práva a v slovenskom jazyku, prípadne v jazyku dohodnutom medzi predávajúcim a kupujúcim.
7. Kúpna zmluva je predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného naplnenia a nie je prístupná tretím stranám. Archivácia kúpnych zmlúv sa vykonáva v súlade s pravidlami spracúvania osobných údajov predávajúceho, ktoré sú dostupné na www.hennlich.sk.



8. Kupujúci bol na skutočnosť viazanosti obchodnými podmienkami dostatočným spôsobom upozornený pred odoslaním svojej objednávky a uzavretím kúpnej zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami oboznámil a že s nimi súhlasí. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej kúpnej zmluvy.
9. Tieto obchodné podmienky vrátane príslušných príloh sú zobrazené na stránkach internetového obchodu a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

Platobné podmienky

1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien ponúkaného tovaru a služieb. Platné ceny tovaru pre kupujúceho sú uvedené v internetovom obchode aj v rámci uzatvárania kúpnej zmluvy sú platné tie ceny tovaru, ktoré sú uvedené v internetovom obchode v čase objednania tovaru kupujúcim.
2. Ceny tovaru sú v internetovom obchode uvádzané bez dane z pridanej hodnoty, ale vrátane všetkých iných daní a ciel. Výšku samotnej dane z pridanej hodnoty kupujúci zistí pred odoslaním záväznej objednávky predávajúcemu, z ktorej kupujúci zistí konečnú cenu vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty.
3. Minimálna hodnota objednávky zrealizovanej v internetovom obchode je 10,- EUR. V prípade objednania tovaru kupujúcim za nižšiu čiastku ako za čiastku 10,- EUR si predávajúci vyhradzuje právo jednostranne zvýšiť cenu tovaru na sumu 10,- EUR bez dopravného a balného.
4. Uvádzané ceny tovaru nezahŕňajú náklady na dopravu tovaru kupujúcemu a balné.
 - A. Cena dopravného vrátane balného je 6,90 € pre štandardné balíkové zásielky doručované prepravcom GLS s hmotnosťou do 40 kg.
 - B. Pre zásielky doručované iným prepravcom (zrýchlené prepravy, paletová preprava) prostredníctvom iného prepravcu bude cena dopravného vrátane balného stanovená predávajúcim, kedy predávajúci bude vychádzať zo základnej sadzby dopravného uvedeného prepravcu, palivového príplatku a mýtného príplatku. O cene dopravného a balného bude predávajúci informovať kupujúceho pred uzatvorením kúpnej zmluvy.
 - C. Poplatok za dobierku je 2 EUR.
5. Predávajúci je oprávnený požadovať pred dodaním tovaru od kupujúceho zálohu, a to až do celej výšky kúpnej ceny tovaru.
6. Kúpna cena sa hradí bezhotovostným prevodom, dobierkou, alebo v hotovosti pri osobnom odbere tovaru na sklade predávajúceho, pričom sklad predávajúceho sa nachádza v jeho sídle, teda na adrese Košťany nad Turcom 543, 038 41 Košťany nad Turcom. Poplatok za platbu na dobierku je kupujúcemu zo strany predávajúceho účtovaný vo výške 2 EUR.
7. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.



8. Kúpna cena je uhradená dňom prevzatia čiastky v hotovosti predávajúcim, alebo dňom uhradenia dobierky kupujúcim, či dňom pripísania kúpnej ceny na bankový účet predávajúceho.
9. Pri omeškaní kupujúceho s úhradou kúpnej ceny tovaru podľa faktúry (aj zálohovej), je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, avšak maximálne do 10% celkovej kúpnej ceny podľa kúpnej zmluvy. Právo na zaplatenie zákonného úroku z omeškania nie je dotknuté.
10. Výška súčtu celkovej náhrady škody vrátane ušlého zisku spôsobenej predávajúcim kupujúcemu porušením kúpnej zmluvy z akýchkoľvek dôvodov (vrátane škôd spôsobených neskorým dodaním či vadným plnením) sa obmedzuje na čiastku najviac vo výške hodnoty kúpnej ceny tovaru podľa kúpnej zmluvy.

Dodanie tovaru

1. Dodanie objednaného tovaru bude podľa dostupnosti tohto tovaru a prevádzkových možností predávajúceho či jeho dodávateľa realizované v čo najkratšom termíne. V prípade dostupnosti „zo skladu“ je dodanie zrealizované obvykle v lehote do troch až desiatich pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy. V prípade dostupnosti „na dopyt“ môže byť dodacia lehota dlhšia, o čom predávajúci bude kupujúceho informovať.
2. Dodanie tovaru kupujúcemu zaisťuje predávajúci prostredníctvom externého dopravcu na adresu uvedenú kupujúcim v jeho objednávke, a to výhradne v pracovných dňoch v dobe od 8.00 do 18.00 hodín. Za chyby v dodaní tovaru vzniknuté z dôvodu chybných identifikačných údajov oznámených kupujúcim nesie zodpovednosť kupujúci.
3. Kupujúci je povinný prevziať tovar bez zbytočného odkladu. Ak neprevezme kupujúci zakúpený tovar z dôvodov spočívajúcich na jeho strane (napr. v dohodnutom termíne nie je prítomný kupujúci, či ním určená osoba), uskutoční predávajúci pomocou externého dopravcu opakovaný pokus doručenia tovaru. Po opakovanom neúspešnom pokuse doručenia tovaru kupujúcemu je predávajúci oprávnený, buď od kúpnej zmluvy odstúpiť, alebo uskladniť tovar, a to aj u tretej osoby na náklady kupujúceho, pričom v takom prípade je predávajúci oprávnený po kupujúcom požadovať aj úhradu primeraných nákladov, ktoré mu s uskladnením tovaru vznikli.
4. Konkrétny spôsob dodania tovaru si zvolí kupujúci sám pri vytváraní objednávky v internetovom obchode. Náklady na dopravu tovaru sa líšia podľa zvoleného spôsobu dopravy.
5. V prípade preberania tovaru kupujúcim od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať tovar. Pokiaľ je poškodený obal tovaru, alebo iné skutočnosti nasvedčujú, že by mohol byť tovar poškodený, predávajúci neodporúča zásielku preberať. V takom prípade predávajúci odporúča spísať s dopravcom zápis o poškodení zásielky. Podpísaním prepravného listu dopravcovi a/alebo prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že zásielka nie je mechanicky poškodená.



6. Tovar zostáva až do doby jeho úplného zaplatenia vo vlastníctve predávajúceho. Kupujúci nie je oprávnený do doby nadobudnutia vlastníckeho práva k tovaru tento tovar previesť na tretiu osobu.

Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prípade nedostupnosti tovaru z dôvodu, že sa už tento tovar nevyrába, alebo nedodáva, prípadne sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru dodávaného dodávateľom predávajúcemu a nemožno tak kupujúcemu dodať tovar za pôvodne ponúkanú cenu tovaru.
2. Pred odstúpením z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku predávajúci kontaktuje kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.
3. Dôvodom pre odstúpenie od zmluvy je aj situácia, kedy kupujúci porušuje alebo porušil medzinárodné sankcie vyhlásené proti Rusku a Bielorusku.

Práva z vadného plnenia

1. Predávajúci neposkytuje kupujúcemu záruku za akosť tovaru, pokiaľ nie je v ponuke predávajúceho výslovne uvedená. Týmto nie je vylúčená zákonná zodpovednosť za vady tovaru.
2. Kupujúci má povinnosť tovar neodkladne po prevzatí skontrolovať, či nemá vady, či nedošlo počas prepravy k poškodeniu obalu a podobne. Zistené vady oznámi predávajúcemu čo najskôr, tzn. najneskôr do 5 dní od prevzatia tovaru, a to písomne, s presným popisom väd (prípadne fotodokumentáciou) a to ešte pred tým, než tovar použije či namontuje do ďalšieho zariadenia. Povinnosť neodkladne reklamovať platí tiež pri neskoršom odhalení skrytých väd.
3. Pokiaľ kupujúci poruší povinnosť oznámiť vady riadne a včas, má predávajúci vždy zákonné právo vzniesť námietku oneskorenej reklamácie, tohto práva sa predávajúci nemôže vzdať.
4. Reklamácia podľa bodu 1 musí obsahovať najmä špecifikáciu tovaru, číslo dodacieho listu, dátum dodania, dátum zistenia vady, opis prostredia, v ktorom bol tovar užívaný, a popis druhu a rozsahu vady.
5. Pokiaľ sa objavia vady na tovare, je kupujúci povinný predávajúcemu umožniť na mieste posúdenie vady a v prípade sporu o existencii či príčine vady tiež umožniť vypracovanie nezávislého znaleckého posudku. Pokiaľ sa preukáže, že reklamácia bola neoprávnená, je kupujúci povinný náklady na vypracovanie znaleckého posudku v plnom rozsahu uhradiť predávajúcemu.
6. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré vznikli:
 - a) jeho nesprávnym použitím, použitím v podmienkach, pre ktoré nebol tovar navrhnutý, alebo použitím za iným účelom, ako bol uvedený v návode na použitie,



HENNLICH

- b) nedodržaním pokynov uvedených v návodoch na obsluhu a údržbu,
 - c) bežným a nadmerným opotrebením,
 - d) chybnou montážou kupujúcim, alebo treťou osobou, neodbornou manipuláciou či skladovaním, hrubým zaobchádzaním
 - e) použitím nevhodných materiálov a v nevhodnom prostredí,
 - f) zmenou tovaru, ktorú predávajúci neschválil, ako aj zabudovaním cudzích súčiastok
 - g) chybou projektu kupujúceho či chybou stavebnej pripravenosti a chybným zadaním kupujúceho,
 - h) zanedbaním odstránenia predchádzajúcich väd a škôd kupujúcim, či vady spôsobené zásahom tretej osoby, neodbornou opravou alebo opravou, ktorú vykonali osoby bez odborného zaškolenia.
7. Predávajúci sa zaväzuje, že po oznámení reklamácie zo strany kupujúceho do 3 pracovných dní písomne potvrdí prijatie reklamácie a dohodne zároveň spôsob a termíny vyriešenia práv kupujúceho z titulu zodpovednosti za vady alebo zo záruky, ak bola kupujúcemu písomne poskytnutá.
8. Pokiaľ bude reklamácia oprávnená, je predávajúci oprávnený navrhnúť spôsob vyriešenia reklamácie - dodanie náhradného tovaru, bezplatné odstránenie chyby či zľavu z ceny tovaru. Oprávnená reklamácia bude vybavená predávajúcim v primeranej lehote.
9. Kupujúci nie je bez písomného súhlasu predávajúceho oprávnený odstrániť vadu tovaru sám alebo na vlastné náklady. Pri porušení tohto záväzku stráca kupujúci práva zo zodpovednosti za vady a prípadne zo záruky, ak bola medzi stranami vopred dojednaná.

Riešenie sporov

1. Prípadné vzájomné spory medzi predávajúcim a kupujúcim budú riešiť všeobecné sudy Slovenskej republiky.
2. Predávajúci sa zaväzuje usilovať sa prednostne o mimosúdne riešenie sporov s kupujúcim, pokiaľ ho kupujúci neodmietne.
3. Spracovanie osobných údajov sa riadi zásadami spracúvania osobných údajov dostupnými na www.hennlich.sk.

Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť obchodné podmienky. O zmene obchodných podmienok bude predávajúci informovať na internetových stránkach www.hennlich.sk.
2. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach predávajúceho pre kúpne zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré boli uzavreté za účinnosti týchto podmienok.



3. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť alebo dočasne či trvalo zamedziť používanie internetového obchodu kupujúcemu.
4. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.
5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2026.

HENNLICH s.r.o

HENNLICH s.r.o. SK – 038 41 Košťany nad Turcom | Košťany nad Turcom 543 | hennlich@hennlich.sk | www.hennlich.sk
Prevádzka a korešpondenčná adresa | SK – 831 53 Bratislava | Račianska 188

IČO: 31344500
IČ pre DPH: SK2020317409

UniCredit bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN SK20 1111 0000 0011 2805 0001

Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina,
oddiel Sro, vložka č. 62334/L