



HENNLICH

Vyhlásenie k ochrane osobných údajov

1. Úvod

Spoločnosť HENNLICH s.r.o., so sídlom Na Bystričku 16, 036 01 Martin, IČO: 31344500, IČ PDH: SK2020317409, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62334/L je v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov Vám ako prevádzkovateľ, ktorý spracúva Vaše osobné údaje, týmto poskytuje základné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov a o Vašich právach súvisiacich s týmto spracúvaním.

Akékoľvek zaobchádzanie s Vašimi osobnými údajmi vykonávame v súlade s platnou legislatívou, najmä s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov („GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Dozor nad ochranou osobných údajov

Pri zaobchádzaní s Vašimi osobnými údajmi dodržiavame všetky stanovené legislatívne pravidlá a bezpečnostné opatrenia.

V prípade, že to budete považovať za potrebné a nebudete súhlasiť so spôsobom, akým spracúvame Vaše osobné údaje, môžete sa obrátiť na:

Úrad na ochranu osobných údajov

adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

tel.: +421 /2/ 3231 3214

<https://www.dataprotection.gov.sk>

3. Pravidlá spracúvania osobných údajov

Ochranu osobných údajov považujeme za zásadnú a venujeme jej veľkú pozornosť.

Vaše osobné údaje spracúvame a chránime v súlade s platnými právnymi predpismi a s maximálnou starostlivosťou.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov dodržiavame tieto zásady:

- **Zásada zákonnosti**, ktorá nám určuje ako povinnosť spracúvať Vaše osobné údaje vždy v súlade s právnymi predpismi a na základe aspoň jedného právneho základu.
- **Zásada korektnosti a transparentnosti**, ktorá nám určuje ako povinnosť spracúvať Vaše osobné údaje otvorene a transparentne a poskytnúť Vám informácie o spôsobe ich spracúvania spolu s informáciou o tom, komu budú Vaše osobné údaje sprístupnené. Spadá sem taktiež naša povinnosť Vás v prípadoch závažného porušenia bezpečnosti či úniku osobných údajov o takejto skutočnosti informovať.
- **Zásada obmedzenia účelu**, ktorá nám umožňuje zhromažďovať Vaše osobné údaje iba na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel.
- **Zásada minimalizácie údajov**, ktorá nám určuje ako povinnosť spracúvať iba osobné údaje relevantné, primerané a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú.



HENNLICH

Vyhlásenie k ochrane osobných údajov

- **Zásadu správnosti**, ktorá nám určuje ako povinnosť prijať primerané a účinné opatrenia, umožňujúce nám zabezpečiť aktualizáciu či opravu Vašich osobných údajov.
- **Zásadu minimalizácie uchovávania**, ktorá nám určuje ako povinnosť uchovávať Vaše osobné údaje iba po dobu, ktorá je nevyhnutná pre konkrétny účel, na ktorý sú spracúvané (napríklad po dobu, na ktorú bol udelený marketingový súhlas, pokiaľ nebol pred uplynutím tejto doby odvolaný). Akonáhle teda uplynie doba na spracovanie alebo účel spracovania, Vaše osobné údaje vymažeme alebo ich anonymizujeme, teda upravíme tak, aby neboli prepojitelné s Vašou osobou.
- **Zásadu integrity a dôvernosti**, ktorá nám určuje ako povinnosť Vaše osobné údaje zabezpečiť a chrániť pred neoprávneným či protiprávnym spracúvaním, stratou či zničením. Zabezpečujeme, aby k Vaším osobným údajom mali prístup iba vybraní zamestnanci.
- **Zásadu zodpovednosti**, podľa ktorej sme ako prevádzkovateľ zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov.

4. Kontakt pre informácie k ochrane osobných údajov v spoločnosti HENNLICH s.r.o.

V prípade akýchkoľvek otázok a požiadaviek k ochrane Vašich osobných údajov sme Vám k dispozícii:

HENNLICH s.r.o.,
Oddelenie osobných údajov,
Na Bystričku 16,
036 01 Martin

e-mail: gdpr@hennlich.sk

5. Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame

Spracúvame o Vás základné kontaktné údaje, ktoré zahŕňajú meno, priezvisko, pri podnikajúcich osobách aj IČO a DIČ, adresu, názov firmy, obchodný profil, kontaktnú osobu a pozíciu vo firme, pracovný e-mail, služobné telefónne číslo, odborné preferencie (vid' produkty a služby na našich webových stránkach) a históriu obchodovania.

6. Oprávnenie na spracúvanie osobných údajov a doba uchovávania

Spracúvanie vykonávame na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti poskytovať svojim obchodným partnerom adresné ponuky prispôbené Vaším potrebám.

V niektorých prípadoch vykonávame spracúvanie na základe Vášho vyjadreného súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Doba uchovávania Vašich osobných údajov je 10 rokov od získania informácií, prípadne od realizácie zmluvy uzatvorenej s Vami.

V prípade, ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, osobné údaje sa za týmto účelom budú spracúvať maximálne po dobu udeleného súhlasu.



Vyhlásenie k ochrane osobných údajov

7. Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú používané na oslovovanie s ponukou produktov a služieb našej spoločnosti a informovanie o produktoch a službách, akciách, výstavách v súlade s Vašimi potrebami a preferenciami (obchodné oznámenia). Vaše osobné údaje sú spracúvané pre plnenie Vašich požiadaviek a objednávok, uzatvorenia zmluvy s našou spoločnosťou, pre účely vzniku prípadných právnych nárokov a pre potreby archivácie.

8. Kategórie príjemcov, ktorým poskytujeme Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje v rámci tohoto spracúvania neodovzdávame tretím stranám.

Vaše osobné údaje sú poskytované našim obchodno-technickým zástupcom, ktorí ich ako sprostredkovatelia spracúvajú v našom mene. Vaše údaje môžu byť taktiež poskytnuté našim poskytovateľom IT služieb a poštových služieb.

9. Ochrana osobných údajov

Na ochrane Vašich osobných údajov nám veľmi záleží, preto dodržiavame nižšie uvedené technické a organizačné opatrenia, zaisťujúce bezpečnosť Vašich osobných údajov. Medzi tieto opatrenia patrí:

- Kontrola fyzického prístupu – všetky údaje uchováваме tak, aby sme chránili prístup k nim, čo znamená, že miesta, kde sú uložené, sú zabezpečené technickými prostriedkami, ako sú čipové karty, kľúče, prístup len pre vybrané osoby a pod.
- Kontrolovaný vstup – systém, uchovávajúci osobné údaje, neumožňuje vstúpiť nikomu bez príslušného oprávnenia, k údajom sa tak dostanú len oprávnené osoby.

10. Vaše práva - práva dotknutých osôb vo veci ochrany osobných údajov:

- **Právo na poskytnutie informácií o spracovaní osobných údajov**

Vás oprávňuje na získanie informácií, týkajúcich sa našej úplnej identifikácie ako prevádzkovateľa osobných údajov, a to spoločne s kontaktnými údajmi na našu zodpovednú osobu. Súčasne ste oprávnení poznať právny dôvod spracúvania (napríklad plnenie zmluvy), účel (napríklad zmluvy na kúpu nášho tovaru) či informácie o dobe uchovávania osobných údajov. Vždy pred tým, než začneme Vaše osobné údaje spracúvať, budeme Vás vopred informovať o právnom dôvode a účele tohoto spracovania.

- **Právo na prístup k osobným údajom**

Vás oprávňuje od nás na základe Vašej žiadosti získať informáciu, či Vaše osobné údaje spracúvame a pokiaľ áno, v akom rozsahu. Súčasne máte právo požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov. V prípade, že o to požiadate, sme povinní Vám zároveň oznámiť účel spracúvania, príjemcu spracúvaných osobných údajov, prípadne ďalšie, súvisiace informácie.



Vyhlásenie k ochrane osobných údajov

▪ Právo na opravu osobných údajov

Vám napríklad umožní nás požiadať, aby sme zmenili niektorý z Vašich osobných údajov, ktorý spracúvame, pokiaľ pri ňom došlo k nejakej zmene (napríklad zmena priezviska, zmena adresy a pod.).

Nie je našou povinnosťou ako správcu osobných údajov aktívne zisťovať, či osobné údaje, ktoré o Vás zhromažďujeme, sú aktuálne, správne a presné, avšak v prípade, kedy nás na túto skutočnosť upozorníte, je našou povinnosťou sa Vašou pripomienkou či žiadosťou na opravu zaoberať. Za splnenia rovnakých predpokladov máte taktiež právo nás požiadať o doplnenie osobných údajov.

▪ Právo na výmaz osobných údajov

Býva označované tiež ako „právo byť zabudnutý“ a ukladá nám ako prevádzkovateľov Vaše osobné údaje zlikvidovať, a to v nasledujúcich prípadoch:

- o skončil účel spracúvania (napríklad ukončenie zmluvného vzťahu),
- o svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvoláte a neexistuje žiadny iný dôvod na spracúvanie Vašich osobných údajov (napríklad odvolanie marketingového súhlasu za predpokladu, že s nami nemáte napríklad uzatvorený zmluvný vzťah),
- o vznesiete námietku voči spracúvaniu osobných údajov (za podmienky, že je uznateľná a neexistuje právny dôvod na spracúvanie Vašich osobných údajov),
- o v súlade s platnou legislatívou máme povinnosť Vaše údaje vymazať (napríklad skartačná povinnosť).

▪ Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov a právo namietať spracúvanie osobných údajov

Je obdobou práva na odvolanie súhlasu a uplatní sa v prípade, kedy sú osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu (napríklad za účelom ochrany nášho majetku). Námietku môžete vzniesť taktiež v prípade, kedy budú Vaše osobné údaje spracúvané za účelom priameho marketingu. V oprávnených prípadoch budú Vaše osobné údaje po uznaní Vašej námietky vymazané a nebudeme ich ďalej spracúvať.

▪ Právo na prenosnosť osobných údajov

V prípade, že nás požiadate o prenos Vašich osobných údajov k inému prevádzkovateľovi, je našou povinnosťou mu tieto údaje poskytnúť a odovzdať v štrukturovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Toto právo môžete uplatniť, len pokiaľ je spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve a súčasne sa jedná o automatizované spracúvanie, teda také spracúvanie, ktoré prebieha výlučne prostredníctvom technických prostriedkov na základe vopred určeného algoritmu a bez akéhokoľvek zásahu človeka.



Vyhlásenie k ochrane osobných údajov

- **Právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní a automatizovanom rozhodovaní**

Znamená, že v prípade, že spracúvanie Vašich osobných údajov má byť podkladom pre nejaké rozhodnutie, typicky napríklad pri posudzovaní Vašej úveruschopnosti pred poskytnutím úveru, máte právo požiadať, aby Vaše osobné údaje boli posúdené človekom.

V prípade, ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

11. Komu údaje sprístupňujeme?

S osobnými údajmi neobchodujeme. K Vaším údajom tak nemá prístup žiadna osoba s výnimkou našich zamestnancov a vyššie uvedených príjemcov, ktorí ich spracúvajú výhradne na náš pokyn. Všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi našich obchodných partnerov, majú povinnosť zabezpečiť ich utajenie a dodržiavať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracúvaním týchto údajov. Zabezpečenie a ochrana osobných údajov sú našimi kľúčovými prioritami.

12. Odovzdávanie údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín; rozposielanie ponúk v elektronickej podobe vo vo forme obchodných oznámení v elektronickej podobe (e-mailing) však môže byť uskutočnené prostredníctvom iného subjektu sídliaceho v USA, spĺňajúceho rozhodnutie Európskej komisie o zodpovedajúcej ochrane (Privacy Shield). Táto web stránka používa službu „Google Analytics“, poskytovanú Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA), na analýzu prevádzky stránky prevádzkovateľom.