



POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Zámerom činnosti **HENNLICH s.r.o.** je plnenie požiadaviek, potrieb a očakávaní zákazníkov existujúcich i budúcich v čo najvyššej kvalite pri zaistení maximálnej bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov; minimalizácia vplyvov na životné prostredie, dodržiavanie požiadaviek zákonov a ďalších predpisov, dodržiavanie technických a kvalitatívnych parametrov dodávaných produktov a služieb, rozširovanie sortimentu služieb a tovaru, udržanie konkurencieschopných cien, zaistenie maximálnej operatívosti v dodávkach služieb a tovaru a trvalé zlepšovanie všetkých činností spoločnosti.

Tento cieľ naša spoločnosť dosiahne v činnostiach: nákup a predaj čerpacej techniky, armatúr, dýz a príslušenstva, komponentov pre roboty, tesnení, pružín, lineárnych vedení, energetických nosičov, klzných puzdier, flexibilných káblov, krytovania pre obrábacie stroje, banskej hydrauliky, prvkov meracej a regulačnej techniky, elektrických vyhrievacích pásov a elektrických vyhrievacích telies, dopravníkov triesok, filtračných jednotiek a vyhrievacích hadíc.

V záujme udržania a zlepšenia získanej pozície na trhu vedenie spoločnosti vyhlasuje tieto strategické zámery:

- ✓ Trvalo optimalizovať, rozširovať a dbať o perspektívne a konkurencieschopné produktové portfólio, racionalizovať ponuku služieb pre zákazníkov a tým vytvárať kladný imidž spoločnosti.
- ✓ Na uspokojenie požiadaviek zákazníkov zabezpečiť vysokú odbornosť a profesionalitu ponúkaných služieb zavádzaním štandardných postupov a efektívnych riešení daných úloh, systematickým zvyšovaním odbornosti pracovníkov a zabezpečením ich špecializácie.
- ✓ Plniť potreby a uspokojiť aj nevyrieknuté očakávania zákazníkov.
- ✓ Zvýšiť informovanosť o službách HENNLICH s.r.o. a ich spoľahlivosti.
- ✓ Prijímať len také zakázky, ktoré môžu byť kvalitne zabezpečené.
- ✓ Zlepšovať starostlivosť o zákazníka. Na trvalé zvyšovanie spokojnosti zákazníkov využívať metodiku spätných väzieb od zákazníkov a ich potrieb.
- ✓ Zamerať sa pri systematickej obchodno-marketingovej činnosti na ponúkanie komplexných dodávateľských a poradenských služieb.
- ✓ Prijímať ako nových pracovníkov výhradne vysokokvalifikovaných odborníkov so zodpovedajúcim osobnostným profilom.
- ✓ U zákazníkov spoločnosti vytvárať trvalú dôveru voči spoločnosti HENNLICH s.r.o., najmä vysokou transparentnosťou komunikácie so zákazníkmi.
- ✓ Neustále zlepšovať starostlivosť o životné prostredie a bezpečnosť zamestnancov s dôrazom na prevenciu. Sledovať priebežne právne predpisy a zaistiť ich dodržiavanie aj u svojich partnerov na spoločných pracoviskách.
- ✓ Šetrne zaobchádzať s prírodnými zdrojmi a to najmä surovinami, energetickými zdrojmi a vodou za účelom znižovania odpadov a emisií.
- ✓ HENNLICH zodpovedá za dopady jeho činnosti na spoločnosť v rámci trvalo udržateľného rozvoja a zaisťuje, že nebude tolerovať svojimi nákupmi a výrobkami porušovanie ľudských a pracovných práv.

A) Na podporu tejto politiky kvality sa vedenie spoločnosti zaväzuje:

- ✓ Preskúmať vhodnosť Politiky a ročne ju upresňovať vydávaním Cieľov spoločnosti.
- ✓ Hľadať nové motivačné faktory, ktoré povedú ku zvyšovaniu kvality nami vykonávaných služieb a k väčšej spokojnosti našich zákazníkov.
- ✓ Zlepšovať úroveň vnútropodnikovej kultúry a pracovného prostredia prispievajúceho k zvyšovaniu výkonnosti pracovníkov.
- ✓ Racionalizovať a zdokonaľovať systém kvality, environmentálneho managementu a ekonomického riadenia a tým zabezpečiť personálne a finančné zdroje na rozvoj spoločnosti, konkurencieschopnej ceny a získať potrebné akreditácie pre trhom vyžadované činnosti.
- ✓ Zaisťovať neustále zlepšovanie funkcie integrovaného systému QMS a EMS.
- ✓ Vytvárať priaznivé podmienky a poskytovať všetky potrebné zdroje personálne, informačné, hmotné, technické vybavenie a jeho údržbu.
- ✓ Zvyšovať sústavne povedomie zamestnancov o integrovanom systéme ako metóde riadenia spoločnosti.
- ✓ Trvalo zlepšovať kvalitu predaja tovaru i kvalitu služieb tak, aby plnila očakávania zákazníkov a to aj na základe ich podnetov.
- ✓ Vytvárať podmienky na prevenciu znečisťovania ŽP a zlepšovania environmentálneho profilu spoločnosti používaním materiálov a technológií šetrných voči ŽP.
- ✓ Plniť a dodržiavať požiadavky legislatívy a iné požiadavky EMS, spolupracovať s príslušnými úradmi, zainteresovanými stranami a záujmovými skupinami tak, aby boli rešpektovaná štátna a regionálna environmentálna politika.
- ✓ Systematicky vychovávať a komunikovať zamestnancom aj zainteresovaným stranám požiadavky na ochranu životného prostredia.
- ✓ Upgradovať podnikový informačný systém.

B) Od všetkých zamestnancov vedenie spoločnosti očakáva:

- ✓ Vysokú zodpovednosť za kvalitu vlastnej práce spočívajúcu v predchádzaní chybám dôslednou samokontrolou výsledkov práce pred ich odovzdaním spolupracovníkom alebo zákazníkovi.
- ✓ Vyhľadávanie námetov na zlepšenie vlastnej práce a ochrany životného prostredia, zapojenia do procesov zlepšovania formou predkladania námetov na zlepšovanie činnosti spoločnosti a ich jednotlivých realizačných procesov.
- ✓ Dôsledné a presné dodržiavanie postupov, stanovených dokumentáciou systému kvality a systému environmentálneho managementu.

Bratislava a Martin, január 2017

Ing. Jiří Bárta
Predstaviteľ vedenia pre kvalitu a environment

Ing. Katarína Malatová
Prokuristka

Ing. Pavel Šumera
Konateľ