



Informácia o spracúvaní osobných údajov pri realizácii marketingových aktivít

Hlavným kritériom pri poskytovaní produktov a služieb je pre nás spokojnosť našich obchodných partnerov, a preto sa snažíme každú našu ponuku prispôbiť Vaším potrebám a pripraviť ju v čo najlepšej kvalite. Poskytnutie osobných údajov na toto spracúvanie je úplne dobrovoľné.

Z tohto dôvodu, Vám naša spoločnosť HENNLICH s.r.o. so sídlom v Martine, Na Bystričku 16, IČO 3134 4500, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62334/L, ako prevádzkovateľ, ktorý spracúva Vaše osobné údaje, týmto dokumentom poskytuje základné informácie o spracúvaní osobných údajov a Vašich právach súvisiacich s týmto spracúvaním.

Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame: Jedná sa o základné identifikačné a kontaktné osobné údaje, ktoré ste nám poskytli pri zaslaní dopytu alebo objednávky. Tieto zahŕňajú meno, priezvisko, pri podnikajúcich osobách aj IČO a DIČ, adresu, názov firmy, obchodný profil, kontaktnú osobu a pozíciu vo firme, pracovný e-mail, služobné telefónne číslo, odborné preferencie a históriu obchodovania.

Účel spracúvania: Vaše osobné údaje sú používané na oslovovanie s ponukou tovaru a služieb našej spoločnosti a informovanie o produktoch, službách, akciách, výstavách v súlade s Vašimi potrebami a preferenciami (obchodné oznámenia).

Oprávnenie na spracúvanie: Spracúvanie vykonávame na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti poskytovať svojim obchodným partnerom adresné ponuky, prispôbené Vaším potrebám.

Doba uchovávanía: 10 rokov od získania informácií, prípadne od následnej realizácie zmluvy s Vami. V prípade, ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, osobné údaje sa za týmto účelom budú spracúvať maximálne po dobu udeleného súhlasu.

Kategórie príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť: Vaše osobné údaje neposkytujeme v rámci tohoto spracúvania tretím stranám. Vaše osobné údaje sú poskytované našim obchodno-technickým zástupcom, ktorí ich ako sprostredkovatelia spracúvajú v našom mene.

Komu údaje sprístupňujeme: S osobnými údajmi neobchodujeme. K Vaším údajom tak nemá prístup žiadna osoba s výnimkou našich zamestnancov a sprostredkovateľov, ktorí ich spracúvajú výhradne na náš pokyn a našich poskytovateľov IT služieb a poštových služieb. Všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi našich obchodných partnerov, majú povinnosť zabezpečiť ich utajenie a dodržiavať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracúvaním týchto údajov. Zabezpečenie a ochrana osobných údajov sú našimi kľúčovými prioritami.

Odvodzďavanie osobných údajov do tretích krajín: Vaše osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín; rozposielanie ponúk v elektronickej podobe vo vo forme obchodných oznámení v elektronickej podobe (e-mailing) však môže byť uskutočnené prostredníctvom iného subjektu sídlaceho v USA, spĺňajúceho rozhodnutie Európskej komisie o zodpovedajúcej ochrane (Privacy Shield). Naša webová stránka používa službu „Google Analytics“, poskytovanú Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA), na analýzu prevádzky stránky prevádzkovateľom.

Áké sú Vaše práva? Vaším právom je právo prístupu ku svojim osobným údajom, t.j. na informáciu o Vašich osobných údajoch, ktoré spracúvame, právo na námietku voči tomuto spracúvaniu, na ktorej základe naša spoločnosť toto spracúvanie ukončí, právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov a na ich doplnenie, právo žiadať výmaz osobných údajov, prípadne obmedzenie spracúvania. V prípade, ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípade, že nesúhlasíte s nami vykonávaným spracúvaním, máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.

Kontakt na naše oddelenie pre ochranu osobných údajov:

e-mailom: gdpr@hennlich.sk

písomne: HENNLICH s.r.o.

Oddelenie osobných údajov

Na Bystričku 16, 036 01 Martin