



## Informácia o spracúvaní osobných údajov pri plnení požiadaviek z Vašich dopytov / objednávok

Hlavným kritériom pri poskytovaní produktov a služieb je pre nás spokojnosť našich obchodných partnerov, a preto sa snažíme každú našu ponuku prispôbiť Vaším potrebám a pripraviť ju v čo najlepšej kvalite. Voči našim obchodným partnerom sa snažíme byť maximálne korektní a akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávame transparentne.

Z tohto dôvodu, Vám naša spoločnosť HENNLICH s.r.o. so sídlom v Martine, Na Bystričku 16, IČO 3134 4500, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62334/L, ako prevádzkovateľ, ktorý spracúva Vaše osobné údaje, týmto dokumentom poskytuje základné informácie o spracúvaní osobných údajov a Vašich právach súvisiacich s týmto spracúvaním.

**Kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame:** Jedná sa o základné identifikačné a kontaktné osobné údaje, ktoré ste nám poskytli pri zaslaní dopytu alebo objednávky. Tieto zahŕňajú meno, priezvisko, pri podnikajúcich osobách aj IČO a DIČ, adresu, názov firmy, obchodný profil, kontaktnú osobu a pozíciu vo firme, pracovný e-mail, služobné telefónne číslo a odborné preferencie.

**Účel spracúvania:** Vaše osobné údaje sú používané na plnenie Vášho dopytu alebo objednávky, vrátane prijatia objednávky, uzavretia zmluvy s našou spoločnosťou, dodania tovaru, vyzrozumievania Vás o tomto dodaní, fakturácii a úhrade ceny tovaru a služieb. Následne sú tieto údaje uchovávané za účelom vzniku prípadných právnych nárokov a pre potreby archivácie.

**Oprávnenie na spracúvanie:** Spracúvanie musíme vykonávať, aby bolo možné s Vami uzavrieť a splniť zmluvu. Spracúvanie tak vykonávame na základe právneho dôvodu plnenia zmluvy, následne na základe oprávneného záujmu našej spoločnosti na účely zabezpečenia či prípadného vymáhania právnych nárokov, a z dôvodu plnenia legislatívnych povinností pre účely archivácie.

**Doba uchovávania:** Na dobu realizácie zmluvy uzatvorenej s Vami, t.j. do zániku posledných z práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, a ďalej pre potreby prípadného vzniku právnych nárokov a archivácie na dobu 10 rokov od realizácie, vždy však minimálne na dobu do skončenia všetkých konaní o právnych nárokoch.

**Kategórie príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:** Vaše osobné údaje neposkytujeme v rámci tohoto spracúvania tretím stranám. V prípade nedodržania zmluvy zo strany zákazníka či vzniku iného právneho sporu odovzdávame údaje za účelom vymáhania plnenia či obhajoby našich právnych nárokov nášmu právnenému zástupcovi.

Vaše osobné údaje sú poskytované našim obchodno-technickým zástupcom, ktorí ich ako sprostredkovatelia spracúvajú v našom mene.

**Komu údaje sprístupňujeme:** S osobnými údajmi neobchodujeme. K Vaším údajom tak nemá prístup žiadna osoba s výnimkou našich zamestnancov a sprostredkovateľov, ktorí ich spracúvajú výhradne na náš pokyn a našich poskytovateľov IT služieb a poštových služieb. Všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi našich obchodných partnerov, majú povinnosť zabezpečiť ich utajenie a dodržiavať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracúvaním týchto údajov. Zabezpečenie a ochrana osobných údajov sú našimi kľúčovými prioritami.

**Odovzdávanie osobných údajov do tretích krajín:** Vaše osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín.

**Áké sú Vaše práva?** Vaším právom je právo prístupu ku svojim osobným údajom, t.j. na informáciu o Vašich osobných údajoch, ktoré spracúvame, právo na námietku voči tomuto spracúvaniu, na ktorej základe naša spoločnosť toto spracúvanie ukončí, právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov a na ich doplnenie, právo žiadať výmaz osobných údajov, prípadne obmedzenie spracúvania. V prípade, ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. V prípade, že nesúhlasíte s nami vykonávaným spracúvaním, máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.

**Kontakt na naše oddelenie pre ochranu osobných údajov:**

e-mailom: [gdpr@hennlich.sk](mailto:gdpr@hennlich.sk)

písomne: **HENNLICH s.r.o.**

**Oddelenie osobných údajov**

Na Bystričku 16, 036 01 Martin